

放課後等デイサービス事業所における保護者評価結果(公表)

公表：平成30年 4月 1日

事業所名 社会福祉法人幸知会 トータスジュニア築瀬

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2		・すこし狭いかも。	・部屋のレイアウトの変更や、中庭等を利用し、環境面の改善を図っていきたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	1	・予測不可能な行動をする子への注意が欠けている。 ・女性職員が増えてほしい。	・職員の支援教育を含め、支援体制の強化を行っていきたいと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2		・その立場の家族が利用しているわけではないのでわからない。 ・空気清浄機、加湿器があるといい。	・空気清浄機、加湿器の設置、対応いたしました。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	2			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	3		・事業所のコンセプトを理解しているので、この設問は必要ない。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	4	・学校で普通級の子供たちと交流があるので問題ありません。放課後の時間には難しいと思う。	・終日の利用時に余暇活動として戸外活動を行い。他のお子様とのコミュニケーションを図る機会を設けております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2			

	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	5		・まだ苦情などないのでわかりませんが、そういう話はしてくれました。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2		・年に数回でも会報があると嬉しいです	ママの会を開催し、成果発表会等を実施していきたいと思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	3			
非常時のなどの対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5	2		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		・毎回楽しみにしています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	2		・期待しています。 ・4月から利用回数が減ってしまうことにストレスを感じています。	・ご利用されている皆様にバランスよく利用いただけますよう、調整させていただいておりますので、ご迷惑をおかけしますが、ご了承ください。

H30・3月配布 回収数 16枚 / 登50名

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。